

Унифицированная платформа
услуг связи
на базе Lync (Skype for Business)

Июнь 2015



Technology. Talent. Results.

Подход Microsoft к организации услуг связи

Microsoft Lync 2013 (Skype for Business или S4B)

- Корпоративная IP телефония
- Быстрый поиск по адресной книге, информация о контакте
- Мгновенные сообщения и статус присутствия
- Аудио-видео конференции
- Совместная работа

Microsoft Exchange 2013

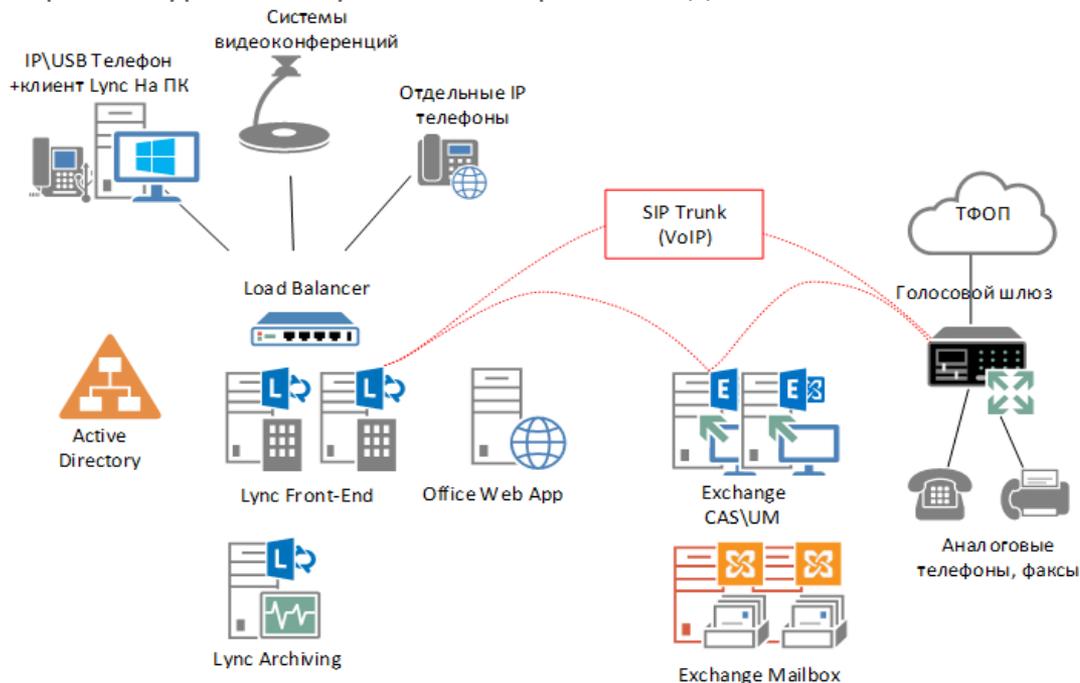
- Автосекретарь
- Голосовая почта и голосовой доступ к почтовому ящику

Microsoft Windows Active Directory

- Аутентификация и авторизация пользователей

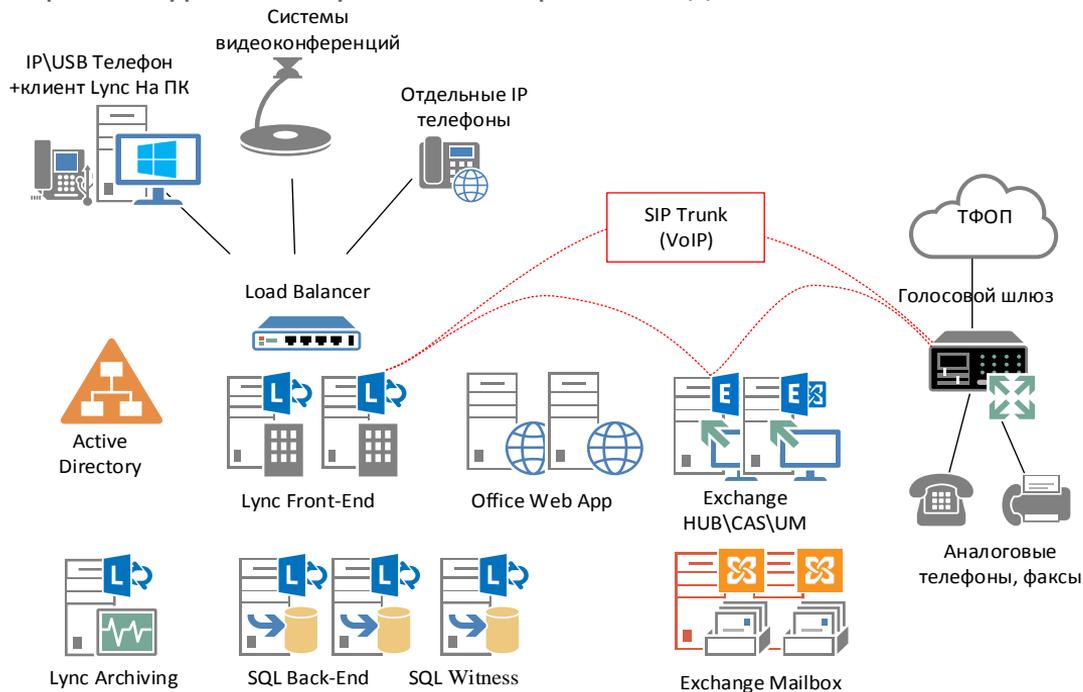
Реализация IP телефонии на базе MS Lync

- Обобщённая архитектура отказоустойчивого решения до 4 500 пользователей



Реализация IP телефонии на базе MS Lync

- Обобщённая архитектура отказоустойчивого решения до 10 000 пользователей



Описание компонентов IP телефонии на базе MS Lync

Описание компонентов решения :

- Lync Server – программная АТС (прием и маршрутизация вызовов)
- Load Balancer - распределение нагрузки и выбор работоспособного узла в случае выхода из строя одного из серверов Lync (возможно аппаратное или программное решение)
- SQL Back-End - база данных конфигурации Lync (возможно использование существующей инфраструктуры SQL)
- Сервер мониторинга и архивирования – сбор данных по коммуникациям и качеству связи в базе данных SQL (возможно использование существующей инфраструктуры SQL)
- Голосовой шлюз - интеграция с существующей телефонией (не поддерживающей VoIP) и ТФОП
- Exchange Server - автосекретарь, хранение голосовых сообщений и истории телефонных вызовов
- Active Directory - Аутентификация и авторизация, источник для телефонного справочника Lync
- Office Web App – не используется для реализации телефонии, нужен для службы Web конференций Lync

Реализация IP телефонии на базе MS Lync

Сертифицированные устройства, варианты использования:

- IP телефоны, оптимизированные под Lync (Lync Phone Edition) – Polycom, Aastra, HP



- IP телефоны, совместимые с Lync (Polycom, Audiocodes, Snom)



- Wifi, DECT, USB телефоны, камеры, гарнитуры, устройства видеоконференцсвязи



Сравнение функций Lync и телефонии

Функция	Microsoft Lync	Традиционная офисная телефония
Базовые телефонные функции, прием переадресация удержание звонков	Да	Да
Многоуровневое меню приветствия	Да	Да
Голосовая почта	Да	Да
Интеграция Голосовая почта с электронной почтой	Да	Нет
Статистика и запись разговоров	Да	Да
Индикация статуса присутствия	Да	Нет
Обмен мгновенными сообщениями (чат)	Да	Нет
Видео/аудиоконференции	Да	Только аудио
Возможность коллективной работы, проведения, обучения, вебинаров с демонстрацией экрана	Да	Нет
Мобильные и беспроводные клиенты (DECT, Wi-Fi)	Да	Только DECT
Доступ из сети интернет	Да	Нет
Клиенты для различных платформ	Да	Нет
Интеграция с CRM и другими сервисами	Да	Нет
Параллельная работа мобильного и стационарного аппарата	Да	Нет

Преимущества решения на базе Lync

- Lync обеспечивает удобный пользовательский интерфейс и полную интеграцию сервиса телефонии с остальными сервисами Unified Communication (мгновенные сообщения, видео, конференции)
- Телефонные аппараты, оптимизированные под Lync полностью управляются из клиента Lync, статус «доступен», «нет на месте», «говорю по телефону» доступен для информации другим абонентам сети
- Разговор с помощью «мгновенных сообщений» одним щелчком можно преобразовать в телефонный разговор, видеозвонок или конференцию
- Сценарий Call via Work (реализован в Skype for Business)
- Lync полностью виртуализируется и использует существующую инфраструктуру Active Directory/Exchange для обеспечения вспомогательных функций (что позволяет достичь экономии на внедрении и поддержке)
- Реализация Lync без телефонии и с телефонией отличается лишь наличием голосового шлюза и установкой телефонов на рабочие места

Наши Заказчики

